

# Upravljanje poslovnim procesima

## Namjena

- Članovi uprave u poduzećima i čelnici javnih službi
- Pomoćnici ministra u ministarstvima
- Vodeći poslovni stručnjaci u poduzećima i javnim službama
- Načelnici u ministarstvima, tijelima državne uprave i javnim službama
- Projektanti poslovnih procesa u poduzećima, ministarstvima i javnim službama

## Ciljevi seminara

- Prepoznati organizaciju kao sustav međusobno povezanih poslovnih procesa
- Razumjeti koncept upravljanja poslovnim procesima
- Upoznati načela modeliranja poslovnih procesa u skladu s poslovnom normom BPMN 2.0
- Koristiti model zrelosti poslovnih procesa (Business Process Maturity Model- BPMM) radi postavljanja strategije preustroja i unapređenja poslovnih procesa
- Postaviti koncept preustroja poslovnih procesa i proračunati očekivane uštede preustroja na temelju simulacijske analize budućeg (To Be) procesa
- Osposobiti se za mjerenje performansi poslovnih procesa i voditi projekt preustroja i unapređenja
- Naučiti metode i predloške za oblikovanje poslovnih procesa

## Sadržaj

### Načela poslovnog upravljanja

- Poduzeće i njegove poslovne funkcije
- Opći model organizacije i njezini poslovni procesi
- Sedam osnovnih kompetencija menadžera
- SWOT analiza i STEP analiza
- APQC Process Classification Framework i referentni modeli procesa

### Načela upravljanja poslovnim procesima

- Životni i razvojni ciklus poslovnog procesa
- Metode i alati za upravljanje poslovnim procesima

### Osnove modeliranja poslovnih procesa

- Klasifikacija modela procesa
- Struktura norme BPMN 2.0

- Osnovni skup simbola (aktivnost, događaj, slijedni i informacijski tok, polja i staze, podatkovni objekti i poveznice) te njihova semantika
- Javni, privatni i kolaboracijski procesi
- Osvrt na potpuni skup simbola za model procesa i objašnjenje njihove semantike na preglednom posteru za normu BPMN 2.0

### **Analiza i preustroj poslovnog procesa**

- Opisni i izvršivi model te As Is i To Be model poslovnog procesa
- Mogući čimbenici preustroja i unapređenja i njihova ugradnja u To Be model te simulacija na modelu procesa
- What-If analiza za različite scenarije preustroja i unapređenja poslovnih procesa
- Izbor optimalne varijante To Be procesa, evaluacija očekivanih učinaka te izračun isplativosti preustroja (ROI),

### **Projekt preustroja poslovnih procesa**

- Business Process Maturity Model (BPMM) kao ishodište za planiranje projekta preustroja poslovnih procesa
- Metode i tehnike za vođenje projekta preustroja
- Smjernice i preporuke za vođenje projekta preustroja poslovnih procesa

### **Način rada**

- Seminar traje 1 dan
- Teorijski i praktični rad s vježbama

### **Dokaznica**

- Polaznici koji polože ispit dobivaju potvrdu o sudjelovanju na seminaru

### **Predavači**

dr.sc. Silvana Tomić Rotim, Lead Auditor, Nataša Zobec, Lead Auditor

**Cijena:** 1.250 kn + PDV

Cijena uključuje: zbirku slajdova i radne materijale za predavanja i vježbe, potvrdu o sudjelovanju na seminaru, ručak i osvježenje u pauzama.

### **Informacije**

ZIH d.o.o., tel: 01/4855-271, 4855-273, fax: 01/4855-272, e-mail: [zih@zih.hr](mailto:zih@zih.hr)

### **Prijavnica**

