

Značaj

Funkcioniranje svakog poslovnog sustava, bez obzira na njegovu djelatnost, ostvaruje se putem poslovnih procesa. Uspješno upravljanje nekim poslovnim sustavom, rast njegove učinkovitosti i djelotvornosti i ostvarenje postavljenih ciljeva, moguće je samo pod pretpostavkom njihovog izvrsnog poznavanja. Dakle, poslovanje je sustav integriranih procesa, a upravljanje poslovnim procesima (BPM – Business Process Management) jest doktrina poslovnog upravljanja. Razina uspješnosti nekog poslovnog sustava određena je razinom izgrađenosti njegovih poslovnih procesa.

BPM objedinjava metode projektiranja poslovnih procesa i primjenu informacijske tehnologiju putem korištenja raznih metoda i tehnika za izradu, upravljanje i analizu radnih procesa koji uključuju ljude, organizacije, aplikacije, dokumente i razne druge informacije kao sastavne dijelove nekoga poslovnog procesa. To je menadžerska disciplina koja uključuje metodologiju i procesno-orijentirano kulturu koja je izložena zavisnosti svih sudionika u procesnom lancu. Ali i softverske aplikacije, ljude, vlasnike procesa, analitičare, IT dizajnere i poslovne korisnike.

Poslovni procesi mogu se korištenjem informacijske tehnologije značajno unaprijediti, dokumentirati i automatizirati, te na taj način povećavati njihovu učinkovitost i djelotvornost. Cilj BPM-a nije samo preslikati postojeće poslovne procese u informacijski sustav, već ih i unaprijediti rješenjima koje omogućavaju metode projektiranja poslovnih procesa i primjena informacijske tehnologije. BPM-om se postiže i nadgledanje njihovog izvršavanja, što značajno olakšava rad i pospješuje poslovanje.

Usluge ZIH-a

Konzultantski poslovi

ZIH u svom radu na BPM projektima koristi vodeće svjetsko znanje u ovom području, primjenjuje relevantne metode i razvojne alate, te nudi slijedeće konzultantske poslove:

- Pripremu BPM projekta
- Identifikaciju poslovnih procesa i određivanje njihovog značaja u poslovnom sustavu
- Modeliranje poslovnih procesa u skladu s normom BPMN 2.0 ili nekim drugim pristupom (As Is)
- Pridruživanje vremena, resursa i odgovornosti poslovnim procesima
- Izradu, dokumentiranje i formiranje riznice modela procesa
- Identifikaciju mogućih tehničkih, poslovnih i organizacijskih unapređenja
- Preustroj (reinženjering) poslovnih procesa i izradu njihovog To Be modela
- Izračune očekivanih učinaka unaprijeđenog (To Be) poslovnih procesa
- Određivanje moguće informatizacije poslovnih procesa
- Izobrazbe iz ovog područja

Seminari, treninzi, radionice

- Motivacijska prezentacija BPM-a poslovođstvu – prethodi odluci za pokretanje ovog poduhvata
- Radionica *Modeliranje poslovnih procesa*

Način realizacije

Poduhvat modeliranja poslovnih procesa, ZIH realizira samostalno, ili po potrebi, u uskoj suradnji s našim poslovnim partnerima: Fakultetom organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu, tvrtkom Koris, tvrtkom RIS i drugim partnerima.