

Kako uspostaviti modernu organizaciju poslovnog sustava

Značaj

Pravilno oblikovanje organizacije nekog poslovnog sustava, presudno je za njegovu učinkovitost i djelotvornost i ovo pravilo jednako vrijedi za gospodarske tvrtke, tijela državne uprave i lokalne samouprave. Ono obuhvaća postavljanje organizacijskih struktura, ali i načine ponašanja i funkcioniranja poslovnih procesa, ljudi, tehnologije i kulture. Niti postavljanje organizacijske strukture, nije jednostavan problem. Da li primijeniti funkcijsku, divizijsku, organsku, projektnu, matričnu, hibridnu ili mješovitu strukturu? Kako mjeriti i ocjenjivati uspješnost odabrane strukture, nisu jednostavna pitanja.

Međutim, uspostaviti modernu organizaciju poslovnog sustava nije samo načiniti „kućice“ kojima se određuje njegovo ustrojstvo, već i odrediti način realizacije misije i strateških ciljeva te njihovo prenošenje na organizacijske entitete koji ih trebaju ostvariti, oblikovati tijekom rada, odrediti odgovornosti, ovlasti, načine upravljanja, koordinacije, komuniciranja, razvoja potrebnih kompetencija, nagrađivanja i mjerenja učinaka, ali i osobnog doprinosa pojedinaca. Vrlo je bitan i razvoj organizacijske kulture, načina organizacijskog učenja itd. Dakle, radi se o vrlo kompleksnom problemu, čiji su sastavni dijelovi povezani ciklički i vidljivi su i na slici.



No, jednom uspostavljena organizacija nije nepromjenljiva. U uvjetima globalizacije, snažnog razvoja tehnologije, otvorenog tržišta, digitalizacije poslovanja, poslovne agilnosti, inovativnosti i sve jače konkurencije, tijekom vremena svaki poslovni sustav treba se brzo prilagođavati novim zahtjevima. To zahtijeva da se svaka organizacija dinamički prilagođava ovim utjecajnim čimbenicima-

ZIH može biti pouzdan partner u realizaciji takvih poduhvata.

Usluge ZIH-a

Konzultantski poslovi

ZIH u svom radu na projektima oblikovanja suvremene organizacije nekog poslovnog sustava koristi vodeće metode za ovo područje i nudi slijedeće konzultantske usluge:

- Pripremu projekta
- Snimanje i analizu postojećeg stanja organiziranosti poslovnog sustava (organizacijske strukture, sistematizacije radnih mjesta, odgovornosti, dokumentacije, načina upravljanja, komuniciranja, IT potpore itd.) i identifikaciju slabosti
- Izradu Gap analize u odnosu na potencijale mogućih poboljšanja i preporuka za potrebna unapređenja
- Oblikovanje prijedloga nove organizacijske strukture i sistematizacije poslova
- Definiranje poslovnih procesa za novu organizaciju
- Određivanje zahtjeva složenosti radnih mjesta
- Simulaciju potrebnih organizacijskih promjena, RACI modeliranje odgovornosti i pronalaženje optimalnih organizacijskih rješenja
- Prijedloge za načine upravljanja, daljnju informatizaciju poslovanja i razvoj kompetencija u funkciji nove organizacije
- Izobrazbe iz ovog područja

Seminari, treninzi, radionice

- Motivacijska prezentacija poslovođstvu – obično prethodi odluci za pokretanje ovog poduhvata
- Radionica *Oblikovanje suvremene organizacije poslovnog sustava*

Način realizacije

Poduhvat oblikovanja suvremene organizacije poslovnog sustava ZIH realizira samostalno, ili po potrebi, u uskoj suradnji s našim poslovnim partnerima: Fakultetom organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu, Ekonomskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu, tvrtkom Koris, tvrtkom Infodom i drugim partnerima.