

# Zašto i kako upravljati usklađenostima u poslovnom sustavu (CMS - Compliance Management System – Why and How)

## Ciljevi seminara

Produbiti spoznaje o potrebi i načinu uspostave konzistentnog i transparentnog sustava upravljanja usklađenostima (CMS) u poslovnim sustavima, posljedicama nedovoljnog pridržavanja zahtjeva u ovom području, njegovim učincima i trendovima. Temeljem analize slučajeva i najbolje prakse u ovom području, prikazuje se način procjene trenutnog stanja, izrade programa njegove uspostave i implementacije kao i poboljšanja takvog sustava.

## Namjena

Seminar je namijenjen osobama zainteresiranim za produbljanje postojećih znanja u vezi sa usklađenostima, bez obzira na veličinu i djelatnost poslovnih sustava. To su prvenstveno osobe iz gospodarstva i javnog sektora, predstavnici poslovnih područja: osobito upravljanja rizicima, upravljanja usklađenostima, pravnih i financijskih poslova, upravljanja ljudskim resursima, informacijske sigurnosti, IT-a, upravljanja kvalitetom, te osobe koje se žele specijalizirati u ovom području.

## Sadržaj

- Ključna terminologija
- Vanjski i unutarnji razlozi za uspostavu CMS-a
- Analiza referentnih primjera iz prakse
- Ciljevi, benefiti i moguće varijante uspostave CMS-a
- Standard ISO 37301
- Faze razvoja i implementacije CMS-a: procjena trenutnog stanja područja usklađenosti (Gap analiza), procjene rizika neusklađenosti, oblikovanje organizacije i definiranje odgovornosti za usklađenost
- Oblikovanje politike usklađenosti, određivanje i izrada kontrola usklađenosti, izrada i implementacija procedura usklađenosti, postupak audita CMS-a, KPI-ovi i mjerenje uspješnosti CMS-a
- Edukacije za CMS
- Moguća certifikacija CMS-a.

## Trajanje i način rada

Seminar traje 1 dan. Sastoji se od teorijskog i praktičnog rada. Izvodi se ili učionički ili u e-learning obliku. Moguće ga je za više osoba organizirati i na lokaciji korisnika.

## Dokaznica

Svi polaznici dobivaju uvjerenje ZIH-a o sudjelovanju na ovom seminaru.

## **Voditelji**

Dr.sc. Silvana Tomić Rotim i mr. inf. Nataša Zobec

**Cijena:** 1.250 kn + PDV

Cijena uključuje:

- Učionički oblik seminara

Zbirka slajdova i radni materijali za predavanja i vježbe, potvrda (uvjerenje) o sudjelovanju na seminaru, osvježenja tijekom seminara

ili

- E-learning oblik seminara  
Pristupno pravo e-learning platformi ZIH-a

**Informacije** ZIH d.o.o., tel: 01/4855-271, 4855-273, fax: 01/4855-272, e-mail: [zih@zih.hr](mailto:zih@zih.hr)

## **Prijavnica**



[Download](#)