

## Upravljanje usklađenostima u poslovnim sustavima

Svaki poslovni sustav, bez obzira na svoju djelatnost, veličinu ili oblik vlasništva, nalazi se u turbulentnoj poslovnoj okolini u kojoj se dešavaju brze promjene u – propisima, uvjetima na tržištu, tehnologiji, odnosima s dobavljačima, korisnicima, investitorima itd. Praćenje ovih promjena, provođenje potrebnih prilagodbi i njihov nadzor, zadaća je *sustava upravljanja usklađenostima*<sup>1</sup> (*Compliance Management System – CMS*). Motivi za uspostavu CMS-a su:

- Vanjski
  - Regulativa i dr propisi – novi i promjene postojećih (EU, RH,...),
  - Zahtjevi regulatora,
  - Zahtjevi industrijskih (granskih) standarda
    - Npr.: u financijskoj industriji, javnoj upravi, zdravstvu, automobilskoj industriji, telekomu, IT-u, farmaceutici, sigurnosti hrane itd.,
  - Zahtjevi i promjene u standardima sustava upravljanja (kvalitetom, informacijskom sigurnošću, zaštitom okoliša, kibernetičkom sigurnošću,...),
  - Dodijeljene dozvole, licence, ugovorne obveze,
  - Zahtjevi investitora
  - Najbolja praksa u području usklađenosti itd.
- Unutarnji
  - Potreba za učinkovitijim upravljanjem poslovnim rizicima zbog sprečavanja neispunjenja zahtjeva usklađenosti, kako bi se izbjegle financijske posljedice, kazne, nekvaliteta proizvoda ili usluga, gubitak tržišta, urušavanje poslovnog ugleda itd.,
  - Potreba uspostave cjelovitog i transparentnog CMS-a (politike sukladnosti, organizacije i odgovornosti za usklađenost, procedura i kontrola usklađenosti, mjerenja uspješnosti, audit i neprekidna poboljšanja u području usklađenosti) u cilju učinkovitijeg upravljanja poslovnim sustavom),
  - Razvoj internih kompetencija u području usklađenosti itd.

Usklađenost (*Compliance*) označavaju ispunjenje ovih zahtjeva i obveza koje neki poslovni sustav mora poštovati u svom radu. Njihovo nepoštivanje su *neusklađenosti* (*Noncompliance*) koje rezultiraju brojnim negativnim posljedicama u poslovanju.

Naša tvrtka ZIH - Zavod za informatičku djelatnost Hrvatske, d.o.o., bavi se i takvim poduhvatima, a naši eksperti dokazani su specijalisti u svojim područjima. Korisnici koji su nam već poklonili svoje povjerenje i za koje smo već realizirali mnoge projekte, jesu mnoge institucije iz javnog sektora, vodeće hrvatske i inozemne tvrtke iz gospodarstva i niz drugih organizacija iz različitih djelatnosti.

ZIH u području upravljanja usklađenostima nudi slijedeće usluge:

Konzalting usluge :

---

<sup>1</sup> Koristi se i termin *Sukladnosti*

- Gap analizu postojećeg stanja područja usklađenosti u Vašem poslovnom sustavu
  - Procjenu oko 100 indikatora stanja područja usklađenosti,
  - Izradu postojećeg profila rizika Vašeg poslovnog sustava zbog neusklađenosti,
  - Prijedloge unapređenja postojećeg stanja područja usklađenosti u Vašem poslovnom sustavu.
- Razvoj i implementaciju sustava upravljanja usklađenostima (CMS sustava) kojeg čine:
  - Oblikovanje: procesa CMS-a, Politike CMS-a, Organizacije i odgovornosti CMS-a, Upravljanje rizicima CMS-a, Procedure / kontrole u CMS-u, Procjene učinkovitosti CMS-a, Auditi CMS-a, Ocjene uprave o CMS-u i kontinuirana poboljšanja CMS-a.

#### Edukacije / seminare iz CMS-a:

- Motivacijska prezentacija o upravljanju usklađenostima
- Seminar [Zašto i kako upravljati usklađenostima u poslovnom sustavu](#)
- Seminar [Audit sustava upravljanja usklađenostima](#)
- Seminar [Edukacija i certifikacija stručnjaka \(Compliance Officer-a\) za usklađenost](#)
- Seminar [Certified ISO 37301 Compliance Management System - Lead Implementer](#)
- Seminar [Certified ISO 37301 Compliance Management System - Lead Auditor \(PECB\)](#)

Ukoliko ste zainteresirani za navedene usluge ili želite dodatne informacije o ovoj temi, molimo pogledajte navedene linkove ili nas kontaktirajte na brojeve telefona: 01/4855-271, ili na e-mail: [zih@zih.hr](mailto:zih@zih.hr), [nzobec@zih.hr](mailto:nzobec@zih.hr) ili [marina.blazevic@zih.hr](mailto:marina.blazevic@zih.hr).