

Upravljanje kvalitetom

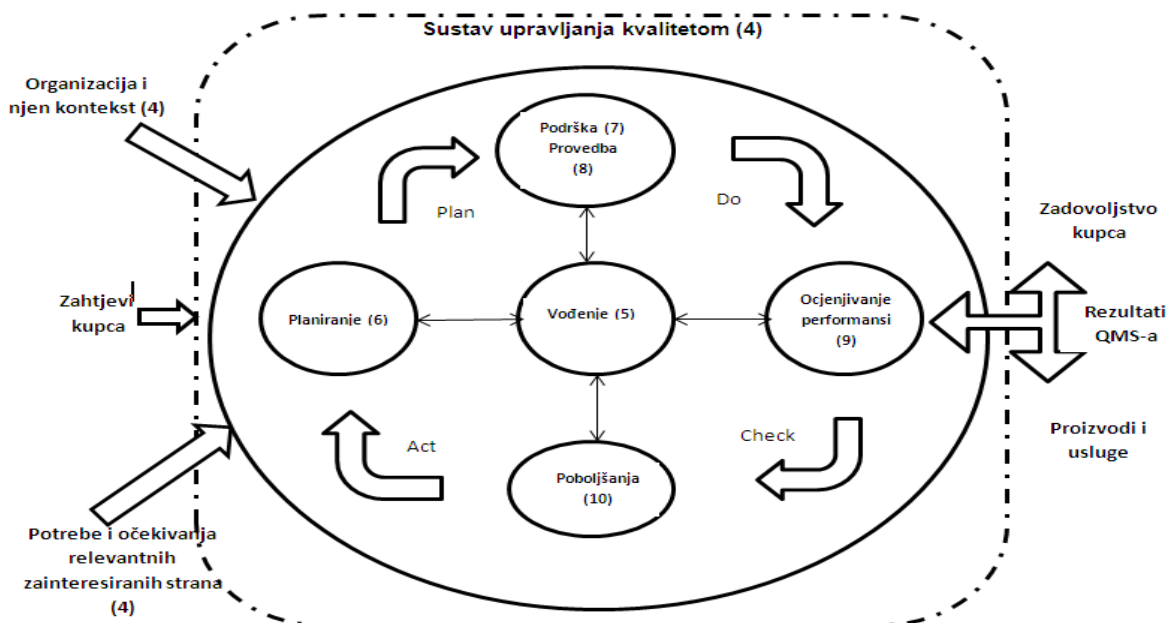
Značaj

ISO 9001 je danas najrašireniji sustav upravljanja u svijetu, primjenjiv u svakoj organizaciji koja želi poboljšati kvalitetu svog načina funkcioniranja i poslovne performanse te ojačati ugled i položaj na tržištu. Ovu normu za ostvarenje navedenog globalnog cilja koristi preko 100 država svijeta.

Potencijalni ciljevi i koristi neke organizacije od uvođenja sustava upravljanja kvalitetom na temelju ISO 9001 norme su:

- Spособnost dokazivanja sukladnosti s definiranim zahtjevima sustava upravljanja
- Povezivanje misije i vizije s načinima njihovog ostvarenja
- Povećanje kvalitete usluga / proizvoda
- Povećanje kvalitete svih dijelova poslovnog sustava
- Uspostavljanje preventivnih mehanizama (što ako),
- Bolja dokumentiranost načina rada
- Upravljanje rizicima u poslovanju
- Povećanje povjerenja i zadovoljstva korisnika, ali i vlastitih djelatnika
- Olakšavanje ostvarenja novih prilika itd.

Način ostvarenja ovih ciljeva / koristi prikazan je na slici:



Usluge ZIH-a

Konzultantski poslovi

ZIH realizira poduhvate razvoja i implementacije ISO 9001 sustava upravljanja kvalitetom kroz slijedeće faze rada:

- Pripremu projekta i izradu njegovog plana realizacije
- Analizu postojećeg stanja i identifikaciju procesa
- Izobrazbu tima korisnika za razvoj i implementaciju ISO 9001 sustava
- Izradu potrebne dokumentacije (politike, procedura, zapisa)
- Izobrazbu internih procjenitelja za provjeru ISO 9001 sustava
- Provedbu internih procjena / sudjelovanje u ovim postupcima
- Otklanjanje otkrivenih nesukladnosti
- Sudjelovanje u pripremi ocjene uprave i
- Sudjelovanje u certifikacijskoj provjeri

Referentna lista korisnika kod kojih je ZIH uveo ISO 9001 sustav upravljanja kvalitetom je jamstvo visoke kvalitete konzultantske potpore.

Seminari, treninzi, radionice

ZIH može izvesti slijedeće vidove izobrazbe iz ISO 9001 sustava upravljanja kvalitetom:

- Motivacijsku prezentaciju poslovodstvu – obično prethodi odluci za pokretanje ovog poduhvata
- Projektiranje ISO 9001 sustava kvalitete
- Interne procjene ISO 9001 sustava upravljanja kvalitetom
- PECB Certified ISO 9001 Foundation
- PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer
- PECB Certified ISO 9001 Lead Auditor

Način realizacije

Poduhvat razvoja, implementacije i izobrazbi iz ovog područja ZIH realizira zajedničkim radom svojih stručnjaka i stručnjaka korisnika.