

Osposobljavanje za interne procjenitelje u skladu s normom ISO 9001

Namjena

- Osobama koji jesu ili žele biti procjenitelji sustava upravljanja kvalitetom (QMS)
- Članovima tima za QMS
- Svima koje ova tema zanima

Ciljevi seminara

- Polaznike upoznati sa sustavom upravljanja prema normi ISO 9001:2015
- Znati svrhu QMS-a i objasniti principe, procese i tehnike za procjenu i upravljanje kvalitetom
- Upoznati se sa zahtjevima ISO 9001 standarda kojim se uspostavlja sustav upravljanja kvalitetom (QMS)
- Objasniti ulogu procjenitelja u planiranju, provedbi, izvješćivanju i „*follow up*“ aktivnostima nakon procjene
- Pripremiti polaznike za obavljanje internih procjena prema normi ISO 9001, što uključuje:
 - Planiranje procjene
 - Upravljanje i vođenje procjene
 - Predstavljanje razvijenih vještina komunikacije i intervjuiranja
 - Izvješćivanje nalaza iz procjene
 - Follow up aktivnosti
 - Upoznavanje s procesom certifikacije QMS-a

Sadržaj

1. dan:

- Uvod u seminar
- Ključni pojmovi u sustavu upravljanja kvalitetom
- Interpretacija zahtjeva norme ISO 9001:2015
 - Skupina zahtjeva 4: Kontekst organizacije
 - Skupina zahtjeva 5: Vođenje
 - Skupina zahtjeva 6: Planiranje
 - Skupina zahtjeva 7: Podrška
 - Skupina zahtjeva 8: Provedba
 - Skupina zahtjeva 9: Vrednovanje performansi
 - Skupina zahtjeva 10: Poboljšavanje

Što je procjena ISMS-a?

- Vrste i ciljevi procjene
- Obveze na kojima se temelji procjena
- Karakteristike osoba koje rade procjenu

2. dan:

- Faze u provedbi interne procjene
- Planiranje i priprema interne procjene
- Provedba interne procjene
- Follow up aktivnosti
- Izrada plana procjene
- Priprema ispitne liste za procjenu

Provedba procjene

- Uvod u procjenu
 - Neposredna procjena
 - Analiza i ocjena stanja
 - Izrada Izvješća o nesukladnostima i zahtjeva za korektivnu aktivnost
-
- **Pismeni ispit**

Način rada

- Seminar traje 2 dana
- Teorijski i praktični rad s vježbama

Dokaznica

- Polaznici koji polože ispit dobivaju certifikat za internog procjenitelja
- Polaznici koji ne polože ispit dobivaju potvrdu ZIH-a o sudjelovanju na seminaru

Predavači

dr.sc. Silvana Tomić Rotim, Lead Auditor, Nataša Zobec, Lead Auditor

Cijena: 2.950 kn + PDV

Cijena uključuje: zbirku slajdova i radne materijale za predavanja i vježbe, certifikat ili potvrdu o sudjelovanju na seminaru, ručak i osvježenje u pauzama.

Informacije

ZIH d.o.o., tel: 01/4855-271, 4855-273, fax: 01/4855-272, e-mail: zih@zih.hr

Prijavnica

