



Značaj

Prekidi u redovitom poslovanju realna su opasnost za svaki poslovni sustav. Može ih izazvati veliki broj potencijalnih uzroka, ali prema relevantnoj svjetskoj statistici, vodeći su: kibernetički napadi, (ne) raspoloživost ključnog osoblja, poremećaji u dobavnom lancu, prekidi u IT potpori, prekidi u telekomunikacijskoj infrastrukturi, sigurnosni incidenti, prirodne nepogode, požari, poremećaji u transportu, prekidi u dobavi el. energije-plina-pare, veći tehnički poremećaji u proizvodnji, terorizam itd. **Statistike ove problematike pokazuju da oko 80 % onih koji nisu imali pripremljene scenarije za takve slučajeve, propada u sljedećih 12 mjeseci, jer nisu u stanju obnoviti svoje poslovanje, odnosno ključne poslovne procese.**

Da se pripreme odgovori na takve situacije, ISO je razvio i usvojio normu ISO 22301 – *Business Continuity Management System - Requirements (BCM)*. Njena namjera je: pomoći da se identificiraju ključni poslovni procesi u nekom poslovnom sustavu, prepoznaju mogući uzroci i posljedice njihovih prekida, procjene rizici, postavi strategija odgovora na takve prekide, razviju planovi postupanja u izvanrednim situacijama, donesu potrebne procedure obnove, odrede odgovornosti, provede osposobljavanje ljudi za primjenu BCM rješenja, postavljena rješenja implementiraju u praksu, čine periodičke provjere ovog sustava, kao i neprekidna poboljšanja.

Razvojem i uvođenjem BCM sustava preveniraju se potencijalni neželjeni događaji, uključivo različite oblike poslovnih gubitaka, smanjenje reputacije, povećava poslovna pouzdanost itd. Certifikacija ovih sustava nije obvezna, ali dodatno jamči primjerenu ozbiljnost s tog stanovišta.

Namjena

Razvoj i implementacija BCM sustava naročito je interesantna:

- Članovima vodstva poslovnih sustava zaduženim za sigurnost / kontinuitet poslovanja
- Voditeljima korporativne sigurnosti
- Voditeljima funkcije informatike
- Voditeljima informacijske sigurnosti / kontinuiteta poslovanja
- Stručnjacima koji se bave informacijskom sigurnošću / kontinuitetom poslovanja
- Auditorima / procjeniteljima sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja
- Svima koje zanima područje kontinuiteta poslovanja
- Stručnjacima za sustave upravljanja temeljene na međunarodnim normama (ISO 9001, ISO 27001, ISO 20000 itd)

Usluge ZIH-a

Konzultantske

Uspostava BCM sustava nalaže provedbu slijedećih aktivnosti u kojima može sudjelovati ZIH:

- Procjenu trenutačnog stanja (Gap analizu) u odnosu na zahtjeve norme ISO 22301
- Pripremu BCM projekta
- Prepoznavanje ključnih poslovnih procesa, opasnosti njihovog prekida, mogućih posljedica i procjene rizika (Risk Management)
- Analizu utjecaja prekida poslovnih procesa na funkcioniranje poslovnog sustava (BIA – Business Impact Analysis)
- Razvoj i odabir BCM strategije
- Razvoj planova kontinuiteta poslovanja
- Razvoj procedura za odgovor na incidente, određivanje timova, uspostavu načina komuniciranja prigodom nastupa incidenata i događaja koji mogu uzrokovati prekid poslovnih aktivnosti
- Sudjelovanje u razvoju BCM kulture (radionice i treninzi)
- Sudjelovanje u testiranju, uvježbavanju i unapređenju sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja

Seminari

ZIH nudi održavanje slijedećih seminara:

- [Projektiranje ISO 22301 sustava upravljanja kontinuitetom poslovanja](#)
- [Osposobljavanje za interne procjenitelje u skladu s normom ISO 23301](#)
- [Certified ISO 22301 \(BCM\) Foundation \(PECB\)](#)
- [Certified ISO 22301 \(BCM\) Lead Implementer \(PECB\)](#)
- [Certified ISO 22301 \(BCM\) Lead Auditor \(PECB\)](#)
- [Certified Disaster Recovery Foundation \(PECB\)](#)

- [Certified Disaster Recovery Manager \(PECB\)](#)
- [Certified Lead Disaster Recovery Manager \(PECB\)](#)

Način rada

Poduhvat razvoja, implementacije i izobrazbe iz područja kontinuiteta poslovanja ZIH realizira zajedničkim radom svojih stručnjaka i stručnog tima korisnika, uz usku suradnju s članom vodstva poslovnog sustava nadležnim za ovu problematiku.