

Kako razviti sustav upravljanja individualnim doprinosima zaposlenika (PM)

Značaj

Individualni doprinosi zaposlenika u svakom poslovnom sustavu izrazito se razlikuju. Istraživanja pokazuju da su oni za potpuno iste poslove i po nekoliko puta različiti. S druge strane, statistika kazuje da 85 % zaposlenika želi imati svoje jasno definirane ciljeve koji se u praksi trebaju ostvariti. Međutim, u manje od 80 % poslovnih sustava još uvijek se ne primjenjuje individualno planiranje takvog doprinosa. Kako bi se ova poslovna anomalija otklonila, nužno je razviti i primijeniti adekvatni sustav upravljanja individualnim doprinosom zaposlenika (PMS – Performance Management System). PMS ili sustav upravljanja individualnim doprinosima zaposlenika, dio je HRM-a, koji se sastoji od 3 osnovne faze prikazane na slici.



Planiranje individualnih poslovnih zaduženja. Ova faza sastoji se od kaskadiranja godišnjih ciljeva poslovanja do individualnih radnih ciljeva, određivanja očekivanih rezultata (Outcomes) i načina njihovog mjerenja (KPIs), identifikacije potrebnih kompetencija za ostvarenje ciljeva, određivanja njihovog prioriteta, razvoja motivacije, prepoznavanja rizika itd.

Nadzor ostvarenja rezultata rada. Ostvaruje se kroz razvoj tzv. **360** Feed Back kanala, kroz koje se

Evaluacija rezultata rada. Provodi se tijekom godine u definiranim vremenskim intervalima, a naročito krajem godine.

Učinci primjene PMS sustava

Veliki broj raspoloživih izvora pokazuje da su oni poslovni sustavi koji su uveli PMS, ostvarili slijedeće učinke:

- Poslovodstvu omogućili da na transparentan i definirani način povezuje ciljeve poslovanja i individualne doprinose pojedinaca u njihovom ostvarenju
- Bolje korištenje ljudskih resursa (prema različitim izvorima od 20 – 70%)

- Povećanje osobnog zadovoljstva zaposlenika (

ZIH može biti pouzdani partner u području HRM-a

Usluge ZIH-a

Konzultantski poslovi

- Priprema PM projekta
- Planiranje potreba
- Razvoj karijere (PDP – Professional Development Program)
- Razvoj načina mjerenja individualne uspješnosti djelatnika i
- Izobrazbe iz ovog područja

Seminari, treninzi, radionice

- Motivacijska prezentacija PM-a poslovodstvu – prethodi odluci za pokretanje ovog poduhvata
- Radionica *Razvoj PM-a*

Način realizacije

Poduhvat PM-a, ZIH realizira samostalno, ili po potrebi, u uskoj suradnji s našim poslovnim partnerima.