

## Kako upravljati razvojem ljudskih potencijala (HRM)

### Značaj



Ljudi su najznačajniji resursi svakog poslovnog sustava. Čovjek je jedini živi element svake organizacije, a njegovo znanje, sposobnosti, vještine, talent i predanost, motor su i pokretačka snaga svakog poslovanja. Nositelj uloge upravljanja ljudskim potencijalima u poslovnom sustavu je menadžment koji je dužan usmjeriti ljude prema željenom cilju, znati ih organizirati i razvijati njihove potencijale. HRM (Human Resources Management) kao menadžerska disciplina, čine slijedeće aktivnosti:

- Analiza i planiranje potreba ljudskih resursa
- Pribavljanje i selektiranje zaposlenika
- Obuka i treninzi
- Razvoj i upravljanje karijerom zaposlenika
- Mjerenje individualnog radnog doprinosa pojedinaca / nagrađivanje i
- Radni odnosi

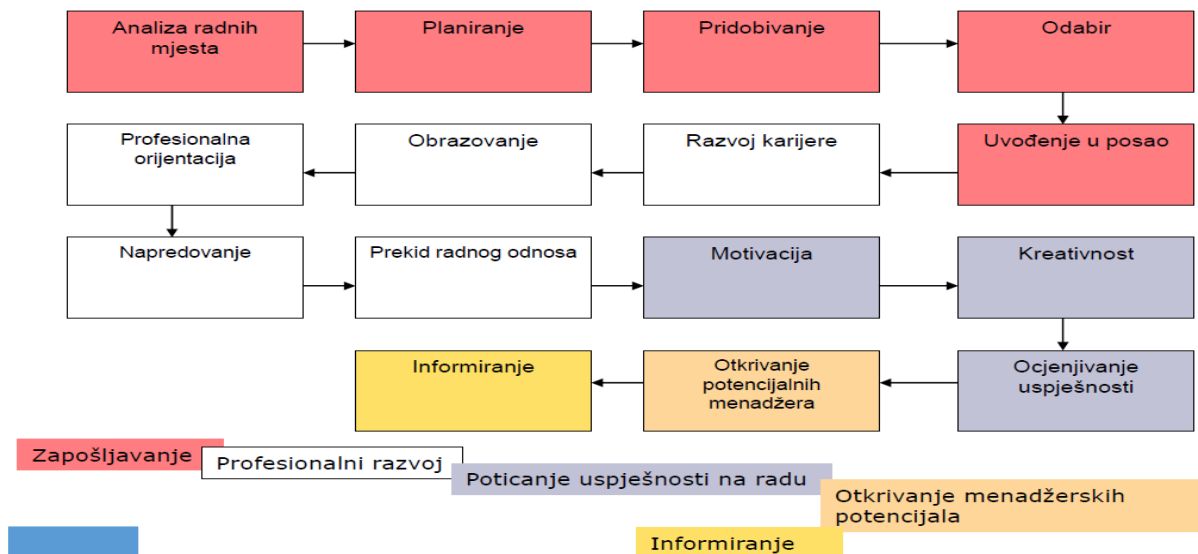
ZIH može biti pouzdani partner u području HRM-a, a način našeg mogućeg angažmana, vidljiv je u nastavku.

### Usluge ZIH-a

#### Konzultantski poslovi

ZIH u HRM projektima koristi vodeće svjetsko znanje u ovom području, primjenjuje relevantne metode i alate. Konzultantski poslovi ZIH-a prate tijek HRM procesa vidljiv na slici:

# Glavni procesi i funkcije ljudskih potencijala



Svaka faza ovog procesa je problem za sebe kojeg treba rješavati. Glavne skupine naših konzultantskih poslova su:

- Priprema HRM projekta
- Snimanje i analiza radnih mjesta
- Planiranje potreba
- Razvoj karijere (PDP – Professional Development Program)
- Razvoj načina mjerenja individualne uspješnosti djelatnika i
- Izobrazbe iz ovog područja

U suradnji s našim komplementarnim tvrtkama, ZIH može pokriti i druge faze navedenog procesa.

## Seminari, treninzi, radionice

- Motivacijska prezentacija HRM-a poslovodstvu – prethodi odluci za pokretanje ovog poduhvata
- Radionica *Upravljanje razvojem karijere djelatnika (HRM)*

## Način realizacije

Poduhvat HRM-a, ZIH realizira samostalno, ili po potrebi, u uskoj suradnji s našim poslovnim partnerima: Fakultetom organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu, tvrtkom Koris i drugim partnerima.